

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА
НАЗАРОВСКОГО РАЙОНА»

П Р И К А З

« 25 » 12 2017 г.

г. Назарово

№ 46

Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества работы МБУК «ЦБС Назаровского района» по результатам независимой оценки качества оказания услуг учреждением

В целях исполнения решения общественного Совета по проведению независимой оценке качества оказываемых услуг муниципальными учреждениями культуры на территории муниципального образования Назаровский район № 2 от 24.08.2017 ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий на 2018 год по улучшению качества работы МБУК «ЦБС Назаровского района» по результатам независимой оценки качества оказания услуг учреждением, проведенной в 2017 году. (Приложение).
2. Настоящий приказ разместить на официальных сайтах администрации Назаровского района, bus.gov.ru.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МБУК «ЦБС
Назаровского района»



Л.Н. Шипило

Приложение
к приказу МБУК «ЦБС Назаровского района»
от «25» 12 2017 г. № 26
Утверждаю
Директор МБУК «ЦБС Назаровского района»
Л.Н. Шипило

План

мероприятий на 2018 год по улучшению качества работы
МБУК «ЦБС Назаровского района»
по результатам независимой оценки качества оказания услуг,
проведенной в 2017 году

№ пп	Наименование мероприятия	Срок реализации	Результат	Ответственный
Открытость и доступность информации об Учреждении				
1.	Размещение на сайте учреждения сведений о предоставляемых учреждением услугах.	ежемесячно	Открытость и доступность информации об учреждении культуры	
2.	Систематические публикации информации о работе библиотек в новостных лентах сайтов	по мере проведения библиотечных мероприятий	Открытость и доступность информации об учреждении культуры	
3.	Систематическое обновление информационного стенда	еженедельно	Открытость и доступность информации об учреждении культуры	
Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения				
4.	Приобретение технических средств, для дополнительного оборудования залов обслуживания читателей	Согласно плану закупок	Повышение качества обслуживания населения.	
5.	Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья: - организация помощи для беспрепятственного посещения мероприятий учреждения	По мере необходимости	Доступность посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья	
6.	Удобство графика работы организации культуры	В течение года	График работы библиотек, информации о работе библиотек в праздничные дни и памятные даты. Размещение на официальном сайте раздела Правил внутреннего трудового	Зав. филиалами

			распорядка о режиме работы	
Время ожиданий предоставления услуги				
7.	Своевременное предоставление информации о проводимых мероприятиях в Учреждении	Два раза в месяц, в течение календарного года	Открытость и доступность информации об учреждении культуры.	Зав. филиалами
Доброжелательность, Вежливость, компетентность работников организации				
8.	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	При приеме на работу, по мере выявления фактов по нарушению этики обслуживания пользователей библиотек	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении. Повышение качества обслуживания населения.	
Удовлетворенность качеством оказания услуг				
9.	Организация и проведение опроса (анкетирования) по оценке качества предоставляемых услуг.	1 раз в квартал	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации и на территории учреждения	Зав. филиалами, структурными подразделениями.
10.	Увеличение числа квалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров на 1.5%	В течение года	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра услуг.	
11.	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование)	Постоянно	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра услуг.	