

### Администрация Назаровского района

# Красноярского края

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«05» 09 2023 г. Назарово № 276-п

О внесении изменений в постановление администрации Назаровского района от 19.11.2019 № 300-п «Об утверждении муниципальной программы Назаровского района «Обеспечение защиты прав потребителей».

В соответствии со статьей 179 Бюджетного кодекса Российской Федерации, постановлениями администрации Назаровского района от 17.11.2021 № 320-п «Об утверждении Порядка принятия решений о разработке муниципальных программ Назаровского района, их формирования и реализации», от 11.10.2022 № 339-п «Об утверждении перечня муниципальных программ администрации Назаровского района на 2023 год», руководствуясь статьями 15 и 19 Устава Назаровского муниципального района Красноярского края, ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в постановление администрации Назаровского района от 19.11.2019 № 300-п «Об утверждении муниципальной программы Назаровского района «Обеспечение защиты прав потребителей» следующие изменения:

1.1. Приложение к постановлению изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Отделу организационной работы и документационного обеспечения администрации Назаровского района (Любавина) разместить постановление на официальном сайте Назаровского муниципального района Красноярского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Контроль за выполнением постановления возложить на первого заместителя главы района, руководителя финансового управления администрации Назаровского района (Мельничук).

4. Постановление вступает в силу в день, следующий за днем его официального опубликования в газете «Советское Причулымье».

Глава района М.А. Ковалев

Приложение

к постановлению администрации

Назаровского района

от «05» 09 2023 № 276-п

Приложение

к постановлению администрации

Назаровского района

от 19.11. 2019 № 300-п

Муниципальная программа Назаровского района

«Обеспечение защиты прав потребителей»

1. Паспорт муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей»

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование муниципальной программы | «Обеспечение защиты прав потребителей»  (далее - муниципальная программа) |
| Основания для разработки муниципальной программы | Закон Российской Федерации от 07.02.1992  № 2300-1 «О защите прав потребителей»;  Распоряжение Правительства Российской Федерации от 28.08.2017 № 1837-р «Об утверждении Стратегии государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года»;  Постановление Правительства Красноярского края от 28 апреля 2018 № 220-п «Об утверждении региональной программы Красноярского края «Обеспечение защиты прав потребителей» |
| Ответственный исполнитель муниципальной программы | Отдел экономического анализа и прогнозирования администрации Назаровского района |
| Цели муниципальной программы | Создание и развитие системы обеспечения защиты прав потребителей в Назаровском районе, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для эффективной защиты потребителями своих прав |
| Задачи муниципальной программы | - повышение уровня правовой грамотности населения;  - повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей;  - профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей и создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров (работ, услуг);  - создание системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг;  - оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей;  - повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов на потребительском рынке |
| Этапы и сроки реализации муниципальной программы | Сроки реализации - 2023-2025 годы |
| Перечень целевых показателей и показателей результативности муниципальной программы с расшифровкой плановых значений по годам ее реализации, значение целевых показателей на долгосрочный период | Приложения 1,2 к паспорту программы |
| Информация по ресурсному обеспечению муниципальной программы, в том числе в разбивке по источникам финансирования по годам реализации муниципальной программы | Финансирование программы за счет средств федерального, краевого, районного бюджетов и средств внебюджетных источников не предусмотрено |
| Система организации контроля за исполнением программы | Ревизионная комиссия Назаровского района. |

2. Характеристика текущего состояния сферы защиты прав потребителей.

Полномочия в сфере защиты прав потребителей реализуются в соответствии с мероприятиями муниципальной программы от 19.11.2019 № 300-п.

Основная цель Программы: создание и развитие системы обеспечения защиты прав потребителей в Назаровском районе, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для эффективной защиты потребителями своих прав.

Ответственным исполнителем программы является отдел экономического анализа и прогнозирования администрации Назаровского района.

В 2022 году исполнителями программы зарегистрировано 7 обращений, что выше показателя аналогичного периода прошлого года на 2 обращения, из них по телефону «горячей линии» поступило 6 обращений, на личный прием обратился 1 человек.

Основными причинами обращений продолжают оставаться сроки возврата товара, жалобы на предоставление услуг ненадлежащего качества, товары, которые не отвечают требованиям, установленным для этой категории товаров в нормативно-правовых актах и в нормативных документах, или условиям договора с потребителем.

Информирование населения в сфере защиты прав потребителей является одной из составляющей повышения уровня правовой грамотности граждан. На официальном сайте Назаровского муниципального района в информационно-телекоммункационной  сети «Интернет» создан и ведется раздел «Защита прав потребителей», в котором размещены контактные данные специалистов по вопросам защиты прав потребителей, сведения об экспертных организациях края.

Консультационная помощь по вопросам защиты прав потребителей организована отделом экономического анализа и прогнозирования, оказывается сотрудником, ответственным за данное направление, посредством телефонной связи и личного приема граждан. В 2022 году услуга оказана 7 потребителям.

В целях недопущения фактов необоснованного роста цен отделом экономического анализа и прогнозирования 2 раза в месяц осуществляется мониторинг цен на отдельные виды товаров.

Все мероприятия программы реализуются без использования средств федерального, краевого, районного бюджетов и средств внебюджетных источников.

3. Приоритеты и цели социально-экономического обеспечения защиты прав потребителей, основные цели и задачи муниципальной программы, прогноз развития соответствующей сферы

Целью муниципальной программы является создание и развитие системы обеспечения защиты прав потребителей в Назаровском районе, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для эффективной защиты потребителями своих прав.

Достижение поставленной цели требует решения следующих основных задач:

- повышение уровня правовой грамотности населения;

- повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей;

- профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей и создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров (работ, услуг);

- создание системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг;

- оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей;

- повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов на потребительском рынке.

Срок реализации муниципальной программы - 2023-2025 годы.

Целевые индикаторы и показатели результативности муниципальной программы:

- увеличение количества консультаций по защите прав потребителей;

- повышение уровня информированности населения;

- увеличение количества споров, решаемых в досудебном порядке между продавцами (изготовителями, исполнителями) и потребителями.

Перечень целевых показателей и показателей результативности муниципальной программы с расшифровкой плановых значений по годам ее реализации представлен в приложении 1 к паспорту муниципальной программы.

4. Механизм реализации мероприятий муниципальной программы

4.1. В рамках муниципальной программы оказывается помощь в нормативно-правовом, информационном и методическом обеспечении защиты прав потребителей.

Отдел экономического анализа и прогнозирования администрации Назаровского района несет ответственность за реализацию мероприятий муниципальной программы.

5. Прогноз конечных результатов программы, характеризующих целевое состояние (изменение состояния) уровня и качества жизни населения, социальной сферы, экономики, степени реализации других общественно значимых интересов и потребностей в обеспечении защиты прав потребителей

Реализация мероприятий муниципальной программы позволит повысить эффективность обеспечения защиты прав потребителей. Совершенствование форм и методов, направленных на профилактику и предупреждение нарушений в сфере обеспечения защиты прав потребителей, создадут условия для повышения культуры обслуживания потребителей и ведения предпринимательской деятельности, повышение гражданского самосознания и исполнителей (работ и услуг). Муниципальная программа позволит обеспечить первоочередную задачу повышения информированности населения в сфере обеспечения защиты прав потребителей.

При реализации муниципальной программы будут достигнуты следующие результаты:

- увеличение количества консультаций по защите прав потребителей;

- повышение уровня информированности населения;

- увеличение количества споров, решаемых в досудебном порядке между продавцами (изготовителями, исполнителями) и потребителями.

Реализация муниципальной программы позволит повысить результативность муниципальной поддержки по обеспечению защиты прав потребителей, социальную защищенность населения.

6. Информация о распределении планируемых расходов

муниципальной программы

Планируемых расходов за счет средств федерального, краевого, районного бюджетов и средств внебюджетных источников не предусмотрено.

7. Мероприятия программы

Перечень программных мероприятий представлен в приложении 1 к паспорту муниципальной программы.

8. Информация о ресурсном обеспечении и прогнозной оценке

расходов на реализацию целей муниципальной программы с учетом источников финансирования

Ресурсного обеспечения и прогнозной оценки расходов за счет средств федерального, краевого, районного бюджетов и средств внебюджетных источников не предусмотрено.

Приложение 1

к паспорту муниципальной программы

Назаровского района

«Обеспечение защиты прав потребителей»

Перечень целевых показателей и показателей результативности муниципальной программы с расшифровкой плановых значений по годам ее реализации

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Цели,  задачи,  показатели | Единица измерения | Вес показателя | Источник  информации | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
| Цель. Создание и развитие системы обеспечения защиты прав потребителей в Назаровском районе, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для эффективной защиты потребителями своих прав | | | | | | | | |
| Целевой  показатель 1 | увеличение количества консультаций по защите прав потребителей  - увеличение по отношению к 2022 году | ед. | 0,30 | мониторинг | 5  0 | 5  0 | 5  0 | 5  0 |
| Целевой  показатель 2 | повышение уровня информированности населения  - увеличение по отношению к 2022 году | ед. | 0,30 | мониторинг | 1  х | 1  0 | 1  0 | 1  0 |
| Целевой  показатель 3 | увеличение количества споров, решаемых в досудебном порядке между продавцами (изготовителями, исполнителями) и потребителями  - увеличение по отношению к 2022 году | ед. | 0,40 | мониторинг | 3  0 | 3  0 | 3  0 | 3  0 |

Приложение 2

к паспорту муниципальной программы

Назаровского района

«Обеспечение защиты прав потребителей»

Значения целевых показателей на долгосрочный период

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Цели,  целевые  показатели | Ед. измер. | текущий финансовый год  2022 | очередной финансовый год  2023 | | Плановый период | | Долгосрочный период по годам | | | | |
| 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 |
| 1 | Цель. Создание и развитие системы обеспечения защиты прав потребителей в Назаровском районе, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для эффективной защиты потребителями своих прав | | | | | | | | | | | |
| 1.1. | Целевой показатель 1  количество консультаций по защите прав потребителей | ед. | 5 | | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 1.2. | Целевой показатель 2  уровень информированности населения | ед . | 1 | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 1.3. | Целевой показатель 3  количество споров, решаемых в досудебном порядке между продавцами (изготовителями, исполнителями) и потребителями | ед . | 1 | | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |